

Beschreiben Sie bitte Ihr Problem:

Jetzt beschreiben Sie das Problem GENAU und ohne lästige Füllkommentare:

Hier können Sie wild darüber spekulieren, wo der Hund begraben liegen könnte:

Wie wichtig ist das Problem?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Eine Frage von Leben und Tod | <input type="checkbox"/> Unglaublich wichtig |
| <input type="checkbox"/> Extrem wichtig | <input type="checkbox"/> Ultimativ wichtig |

Wie wichtig ist das Problem wirklich?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Unwichtig | <input type="checkbox"/> Komplett unwichtig |
| <input type="checkbox"/> Nicht wirklich wichtig | <input type="checkbox"/> Hat auch bis übermorgen Zeit |

Art des Problems:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ich kenne mich nicht aus | <input type="checkbox"/> Eigentlich habe ich mich nie wirklich
ausgekannt |
| <input type="checkbox"/> Der Computer arbeitet nicht | <input type="checkbox"/> Es riecht so seltsam |
| <input type="checkbox"/> Er ist abgestürzt | |
| <input type="checkbox"/> Es geht halt nicht | |

Ist der Computer an der Stromversorgung angeschlossen?

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein |
|-----------------------------|-------------------------------|

Ist der Computer angeschaltet?

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein |
|-----------------------------|-------------------------------|

Der Bildschirm auch?

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein |
|-----------------------------|-------------------------------|

Haben Sie versucht das Problem selbst zu lösen?

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Doch, schon |
|-----------------------------|--------------------------------------|

Wurde es dadurch schlimmer?

- Ja

Hat ein Kollege, der "alles über Computer" weiß, versucht, das Problem zu lösen?

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein |
|-----------------------------|-------------------------------|

Wurde es dadurch noch viel schlimmer?

- Ja

Haben Sie das Handbuch gelesen?

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja, sicher | <input type="checkbox"/> Ja |
|-------------------------------------|-----------------------------|

Sein Sie ehrlich. Haben Sie das Handbuch wirklich gelesen?

- | | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Vielleicht | <input type="checkbox"/> Ja, den Einband |
| <input type="checkbox"/> Nein | |

Sind Sie absolut sicher, dass Sie das Handbuch gelesen haben?

Nein, aber meine Kollegin hat es gelesen...

Falls Sie das Handbuch wirklich gelesen haben sollten, haben Sie es auch verstanden?

Ja

Nein

Wenn ja, erklären Sie, wieso Sie dann das Problem nicht selber lösen konnten:

Was haben Sie am Computer gemacht, als das Problem auftrat?

Wenn Sie "nichts" geantwortet haben, erklären Sie bitte, wieso der Computer eingeschaltet ist:

Zeigt die Uhr auf Ihrem VCR ein blinkendes 12:00?

Ja

Nein

Wenn ja: Was ist ein VCR?

Wen haben Sie als neutralen Zeugen für Ihr Problem?

Haben Sie überhaupt irgendein elektronisches Gerät, das problemlos funktioniert?

Nein

Haben Sie jemanden, dem man die Schuld für dieses Problem zuweisen kann, wenn sich herausstellt, dass Sie das Problem selbst verursacht haben?

Sicher

Verdammt, nein

Wenn "nein": Sind Sie sicher, dass Sie sich das Problem nicht einbilden?

Nein

Wenn ich es recht bedenke ...

Haben Sie dem Computer einen kräftigen Schlag gegen das Gehäuse versetzt?

Ja

Nicht in den letzten 3 Minuten

Haben Sie als Anwender Vertrauen in die Fähigkeiten Ihrer EDV-Experten?

Nein

Wieso füllen Sie dann dieses Formular aus???

Letzte und entscheidende Frage: SIND SIE EINE FRAU?

Ja

Manchmal

Nein